

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i-ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii-ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR DIAGRAM	xii
BAB I PENDAHULUAN	1-16
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	1-3
1.2. Latar Belakang Penelitian	4-10
1.3. Perumusan Masalah	10-11
1.4. Pertanyaan Penelitian.....	11-12
1.5. Tujuan Penelitian	12-14
1.6. Manfaat Penelitian	14-15
1.7. Sistematika Penulisan Tugas Akhir	15-16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17-57
2.1. Teori Penelitian.....	17-38
2.2. Penelitian Terdahulu	39-46
2.3. Kerangka Pemikiran	47-51
2.4. Hipotesis Penelitian	52-57
BAB III METODE PENELITIAN	58-77
3.1. Jenis Penelitian	58-61
3.2. Operasionalisasi Variabel	61-63
3.3. Tahapan Penelitian.....	64
3.4. Populasi dan Sampel.....	64-66
3.5. Pengumpulan Data dan Sumber Data	66

3.6. Uji Validitas dan Reliabilitas	67
3.7. Teknik Analisis Data	67-77
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	78-126
4.1. Karakteristik Data	78-86
4.2. Hasil Pengujian terhadap Sampel 50 Responden	86-90
4.3. Hasil dari Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	91-103
4.4. Hasil dari Evaluasi <i>Inner Model</i>	103-107
4.5. Uji Hipotesis	107-108
4.6. Pembahasan Hasil Penelitian	109-126
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	127-142
5.1. Kesimpulan	127-131
5.2. Saran	131-132
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	132
DAFTAR PUSTAKA	133-142