

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	2
1.3 Perumusan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	10
Bab II	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Teori dan Penelitian Terdahulu	11
2.2. Kerangka Pemikiran.....	44
2.3. Hipotesis	45
BAB III	49
METODE PENELITIAN	49
3.1 Jenis Penelitian	49
3.2 Operasionalisasi Variabel	49
3.3 Tahapan Penelitian.....	57
3.4 Populasi dan Sampel/Situasi Sosial	58
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	60
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	61
3.7 Teknik Analisis Data.....	64

BAB IV	70
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	70
4.1 Karakteristik Responden	70
4.2 Hasil Penelitian	73
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	95
BAB V	101
KESIMPULAN DAN SARAN	101
5.1 Kesimpulan.....	101
5.2 Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA.....	105
LAMPIRAN	109
1. Tampilan isi Google Form	109
2. Daftar Pertanyaan.....	109
3. UJI PLS-SEM	112