KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT., karena berkat Rahmat dan Hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Peran Mediasi *Sustainable Use Of Chatbots AI* Dalam Menghubungkan Faktor-Faktor Yang Memengaruhi *Social Sustainability Of Chatbots AI*”. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen dari Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung. Dalam proses penelitian ini, penulis telah menerima banyak bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat berharga dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua Orang Tua
2. Dosen Pembimbing Bapak Ir. Candiwan
3. Teman dekat saya, Shaeva, Lutfiah, Arinta, Yuanita, Tasya dan Mega.

Sebagai peneliti sepenuhnya menyadari bahwa makalah ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, saya menyampaikan permohonan maaf yang tulus jika terdapat kesalahan dalam penyusunan makalah ini.