

**Pengaruh *Service Quality*, *Usability*, dan *Security Of Personal Data* Terhadap  
Kepuasan Pengguna Bank Jambi Mobile**

**PROPOSAL SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen  
dari Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

Athiyah Amani Putri Y

1401210391



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**TAHUN 2025**