

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1. 1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1. 2. Latar Belakang Penelitian.....	2
1. 3. Perumusan Masalah.....	12
1. 4. Tujuan Penelitian	12
1. 5. Manfaat Penelitian.....	12
1. 6. Sitematika Penulisan Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2. 1. Teori-Teori Terkait Penelitian dan Penelitan Terdahulu	14
2. 2. Kerangka Pemikiran	40
2. 3. Hipotesis Penelitian	41
BAB III METODE PENELITIAN	42
3. 1. Jenis Penelitian	42
3. 2. Operasional Variabel.....	42
3. 3. Populasi dan Sampel.....	45
3. 4. Pengumpulan Data.....	48
3. 5. Uji Validitas dan Reliabilitas	49
3. 6. Teknik Analisa Data.....	50
3. 7. Uji Hipotesis	53

BAB IV HASIL PENELITIAN.....	55
4. 1. Karakteristik Responden	55
4. 2. Analisa Deskriptif.....	59
4. 3. Analisa SEM-PLS	76
4. 4. Pembahasan Hasil Penelitian.....	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	93
5. 1. Kesimpulan.....	93
5. 2. Saran	94
DAFTAR PUSTAKA.....	96
LAMPIRAN.....	100