

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, A., & Bahri, S. (2020). Pengaruh Kepemimpinan Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(2), 235–246.
- An'ars, M. G. (2022). Sistem Informasi Manajemen Berbasis Key Performance Indicator (KPI) dalam Mengukur Kinerja Guru. *Jurnal Data Mining Dan Sistem Informasi*, 3(1), 8–18.
- Ang, E. E., Dharmayanti, D., & Widjaja, D. C. (2020). Efek intervensi training dan Coaching kebermanaknaan kerja terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Aplikasi Bisnis Dan Manajemen (JABM)*, 6(3), 558.
- Anggita, A., & Kawedar, W. (2017). Pengaruh Knowledge Sharing Dan Faktor Demografi Terhadap Kinerja Pegawai. *Diponegoro Journal Of Accounting*, 6(3), 1–12.
- Anjarani, A. D., Mulyapradana, A., Dwirainaningsih, Y., & Lestari, F. (2022). Analisis Faktor Ketahanan Kerja dan Kedisiplinan Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan. *Transformasi: Journal of Economics and Business Management*, 1(3), 75–90.
- Bianco, R. A., Nurcahyawati, V., & Soebijono, T. (2023). Aplikasi Penilaian Kinerja Karyawan Menggunakan Key Performance Indicator. *JIK: Jurnal Ilmu Komputer*, 16(1), 1–9.
- Citraningtyas, G., Lolo, W. A., Jayanto, I., Tamba'i, R., & Wijaya, H. (2022). Employee Retention and Enhancement of Performance by Motivation and Work Discipline in the Pharmacy Department in Manembo-nembo Bitung Hospital. *International Journal on Recent Trends in Business and Tourism (IJRTBT)*, 6(4), 49–60.
- Diah, A. M., Hasiara, R. L. O., & Irwan, M. (2020). Employee retention of pharmaceutical firms in Indonesia: Taking investment in employee development and social and economic exchange as predictors. *Systematic*

Reviews in Pharmacy, 11(1), 564–572.

fikri Sama, F., Susila, I., Setyawan, A. A., & Sholahudin, M. (2024). The Impact of Work Motivation and Work Discipline on Employee Performance Moderated by Transformational Leadership. *Asian Journal of Research in Business and Management*, 6(1), 104–113.

Ghozali, I. (2018). Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS. Yogyakarta: Universitas Diponegoro. Edisi 9). Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 490.

Griffeth, R. W., Hom, P. W., & Gaertner, S. (2000). A Meta-Analysis of Antecedents and Correlates of Employee Turnover: Update, Moderator Tests, and Research Implications for the Next Millennium. *Journal of Management*, 26(3), 463–488. <https://doi.org/10.1177/014920630002600305>

Hendra, H. (2019). PENGARUH MOTIVASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN UMKM JESSY MUJI JAYA (STUDI PADA UMKM JESSY MUJI JAYA KAB MALANG). *Jurnal Agregat*, 4(1).

Ibrahim Dincer, Marc A. Rosen, P. A. (2017). Kinerja Karyawan Bagian 4 Produksi Ditinjau Dari Motivasi Dan Disiplin Kerja Karyawan Di Pt. Somin Tahun 2015”. *Skripsi Thesis, Universitas Muhammadiyah Surakarta.*, 53(9), 1689–1699.

Juliana, J., Weny, W., Chandra, W., Yuliana, Y., & Hutabarat, F. A. M. (2021). Pengaruh Kedisiplinan Terhadap Kinerja Karyawan di UD Sinar Jaya Tanjung Balai. *Seminar Nasional Sains Dan Teknologi Informasi (SENSASI)*, 3(1), 295–300.

Kumar, A., Dogar, H., Mangi, Q. A., Shaikh, S., & Bhutto, S. (2023). A Quantitative Analysis of Organizational Silence and Turnover Intention: An Outcome with CB-SEM. *Journal of Social Sciences Advancement*, 4(2), 7–14. <https://doi.org/10.52223/jssa23-040202-64>

- Kwenin, D. O., Muathe, S., & Nzulwa, R. (2013). The influence of employee rewards, human resource policies and job satisfaction on the retention of employees in Vodafone Ghana limited. *Journal of Business and Management*, 5(12), 13–20. <http://ir-library.ku.ac.ke/handle/123456789/7051>
- Liana, Y., & Denjayanti, R. N. (2022). PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN MELALUI KOMITMEN ORGANISASI PADA UMKM (STUDI PADA UMKM PAGUYUBAN KERIPIK TEMPE SANAN KOTA MALANG). *Jurnal Manajemen Dirgantara*, 15(2), 251–256.
- Lumbantoruan, C. M., Tewal, B., & Lumintang, G. (2021). Faktor-Faktor Yang Menyebabkan Resistensi Terhadap Perubahan Organisasi Di Pt. Pertamina (Persero) Integrated Terminal Bitung. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 9(1).
- Mashudi, I., Wijiyanti, R., & Effendi, B. (2020). Pengaruh Motivasi Kerja Kedisiplinan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja (Studi Kasus pada Karyawan PT. Bank BRI Tbk. Kantor Cabang Kabupaten Wonosobo). *Journal of Economic, Business and Engineering (JEBE)*, 1(2), 319–325.
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2016). Human Resource Management : Personnel Human Resource Management. In *Harvard Business Review* (Vol. 13, Issue January 2019).
- Nair, P., & Malewar, S. (2013). Effective leadership-employee retention-work life balance: A cyclical continuum. *IOSR Journal of Business and Management*, 10(3), 80–86.
- Nuraini, N., & Ahmad, I. (2021). Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian Menggunakan Metode Key Performance Indicator Untuk Rekomendasi Kenaikan Jabatan (Studi Kasus: Kejaksaan Tinggi Lampung). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(3), 81–88.
- Panjaitan, O. (2021). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan*

Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Dairi.

Prasetyo, E. T., & Marlina, P. (2019). Pengaruh Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Inspirasi Bisnis Dan Manajemen*, 3(1), 21–30.

Prasetyo, I., Endarti, E. W., Endarto, B., Aliyyah, N., Rusdiyanto, R., Tjaraka, H., Kalbuana, N., & Rochman, A. S. (2021). Effect of compensation and discipline on employee performance: a case study Indonesia. *Journal of Hunan University (Natural Sciences)*, 48(6), 277–298.

Pratama, A. D., & Giovanni, A. (2021). PENGARUH KOMPETENSI DAN KESEJAHTERAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN APOTEK DI KOTA MAGELANG. *Inspirasi Ekonomi Jurnal Ekonomi Manajemen*, 3(4), 21–27.

Pratiwi, K. A., Telagawathi, N. L. W. S., Mertaningrum, N. L. P. E., & Ariasih, M. P. (2020). PENGARUH PROGRAM KESEJAHTERAAN KARYAWAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP PENINGKATAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN RSUP SANGLAH DENPASAR-BALI. *Prospek: Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 1(2), 1–14.

Puryanti, A. P., Supriyadi, A., & Rafikasari, E. F. (2023). The Effect of Discipline, Motivation, Work Environment on Employee Performance and Their Impact on Job Satisfaction Employees at Bank Muamalat Tulungagung Branch Office: Pengaruh Disiplin, Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Serta Damp. *El-Qist: Journal of Islamic Economics and Business (JIEB)*, 13(1), 67–82.

Putri, I. D., & Arwiyah, M. Y. (2019). Pengaruh Retensi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Kaltacitra Utama Jakarta Timur. *EProceedings of Management*, 6(2).

Rahmatunnisa, I., Alycia, C. P., Maharani, R., Hilmi, R. A. R., Setiawati, H.,

- Ramdani, M. R., & Anwar, S. (2024). Konsep dan Penerapan Key Performance Indicator Pada Perusahaan Jasa di Indonesia: Kajian Literatur. *Karimah Tauhid*, 3(6), 7020–7032.
- Raja, T. H. L., & Sinurat, R. (2020). The role of work effectiveness in mediating organization communication and work discipline toward employee retention in industrial area. *Academy of Strategic Management Journal*, 19(6), 1–7.
- Robbins, S. P. (2015). *Perilaku Organisasi*. Jakarta : Salemba Empat.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2015). *Perilaku Organisasi Edisi 16*. Jakarta : Salemba Empat.
- Saefullah, M., & Basrowi, B. (2022). DAMPAK LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA DAN KEPUASAN KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI. *Jurnal Bina Bangsa Ekonomika*, 15(2), 481–491.
- Sawaneh, I. A., & Kamara, F. K. (2019). An effective employee retention policies as a way to boost organizational performance. *Journal of Human Resource Management*, 7(2), 41–48.
- Tanjung, A. F., & Mardhiyah, A. (2023). Pengaruh Kompensasi, Disiplin kerja, dan Motivasi Terhadap Produktivitas Karyawan Bank Syariah Indonesia. *Transekonomika: Akuntansi, Bisnis Dan Keuangan*, 3(3), 570–585.
- Toendan, R. Y. (2022). Pengaruh Retensi Pegawai dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kecamatan Jekan Raya, Palangka Raya. *Jurnal Manajemen Sains Dan Organisasi*, 3(3), 264–273.
- Widodo, Z. D., Wijastuti, S., Adiyani, R., Al Husin, S., Darsono, D., & Zailani, A. (2022). ANALISIS PENGARUH DISIPLIN KERJA, PENGALAMAN KERJA, UPAH DAN UMUR TERHADAP KINERJA KARYAWAN INDUSTRI KREATIF. *Publik: Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Administrasi Dan Pelayanan Publik*, 9(4), 825–836.
- Yantika, Y., Herlambang, T., & Rozzaid, Y. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja,

- Etos Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Pemkab Bondowoso). *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Indonesia*, 4(2), 174–188.
- Afandi, A., & Bahri, S. (2020). Pengaruh Kepemimpinan Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(2), 235–246.
- An'ars, M. G. (2022). Sistem Informasi Manajemen Berbasis Key Performance Indicator (KPI) dalam Mengukur Kinerja Guru. *Jurnal Data Mining Dan Sistem Informasi*, 3(1), 8–18.
- Ang, E. E., Dharmayanti, D., & Widjaja, D. C. (2020). Efek intervensi training dan Coaching kebermanaknaan kerja terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Aplikasi Bisnis Dan Manajemen (JABM)*, 6(3), 558.
- Anggita, A., & Kawedar, W. (2017). Pengaruh Knowledge Sharing Dan Faktor Demografi Terhadap Kinerja Pegawai. *Diponegoro Journal Of Accounting*, 6(3), 1–12.
- Anjarani, A. D., Mulyapradana, A., Dwirainaningsih, Y., & Lestari, F. (2022). Analisis Faktor Ketahanan Kerja dan Kedisiplinan Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan. *Transformasi: Journal of Economics and Business Management*, 1(3), 75–90.
- Bianco, R. A., Nurcahyawati, V., & Soebijono, T. (2023). Aplikasi Penilaian Kinerja Karyawan Menggunakan Key Performance Indicator. *JIK: Jurnal Ilmu Komputer*, 16(1), 1–9.
- Citraningtyas, G., Lolo, W. A., Jayanto, I., Tamba'i, R., & Wijaya, H. (2022). Employee Retention and Enhancement of Performance by Motivation and Work Discipline in the Pharmacy Department in Manembo-nembo Bitung Hospital. *International Journal on Recent Trends in Business and Tourism (IJRTBT)*, 6(4), 49–60.
- Diah, A. M., Hasiara, R. L. O., & Irwan, M. (2020). Employee retention of

- pharmaceutical firms in Indonesia: Taking investment in employee development and social and economic exchange as predictors. *Systematic Reviews in Pharmacy*, 11(1), 564–572.
- fikri Sama, F., Susila, I., Setyawan, A. A., & Sholahudin, M. (2024). The Impact of Work Motivation and Work Discipline on Employee Performance Moderated by Transformational Leadership. *Asian Journal of Research in Business and Management*, 6(1), 104–113.
- Ghozali, I. (2018). Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS. Yogyakarta: Universitas Diponegoro. Edisi 9). Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 490.
- Griffeth, R. W., Hom, P. W., & Gaertner, S. (2000). A Meta-Analysis of Antecedents and Correlates of Employee Turnover: Update, Moderator Tests, and Research Implications for the Next Millennium. *Journal of Management*, 26(3), 463–488. <https://doi.org/10.1177/014920630002600305>
- Hendra, H. (2019). PENGARUH MOTIVASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN UMKM JESSY MUJI JAYA (STUD1 PADA UMKM JESSY MUJI JAYA KAB MALANG). *Jurnal Agregat*, 4(1).
- Ibrahim Dincer, Marc A. Rosen, P. A. (2017). Kinerja Karyawan Bagian 4 Produksi Ditinjau Dari Motivasi Dan Disiplin Kerja Karyawan Di Pt. Somin Tahun 2015”. *Skripsi Thesis, Universitas Muhammadiyah Surakarta.*, 53(9), 1689–1699.
- Juliana, J., Weny, W., Chandra, W., Yuliana, Y., & Hutabarat, F. A. M. (2021). Pengaruh Kedisiplinan Terhadap Kinerja Karyawan di UD Sinar Jaya Tanjung Balai. *Seminar Nasional Sains Dan Teknologi Informasi (SENSASI)*, 3(1), 295–300.
- Kumar, A., Dogar, H., Mangi, Q. A., Shaikh, S., & Bhutto, S. (2023). A Quantitative Analysis of Organizational Silence and Turnover Intention: An

Outcome with CB-SEM. *Journal of Social Sciences Advancement*, 4(2), 7–14.
<https://doi.org/10.52223/jssa23-040202-64>

Kwenin, D. O., Muathe, S., & Nzulwa, R. (2013). The influence of employee rewards, human resource policies and job satisfaction on the retention of employees in Vodafone Ghana limited. *Journal of Business and Management*, 5(12), 13–20. <http://ir-library.ku.ac.ke/handle/123456789/7051>

Liana, Y., & Denjayanti, R. N. (2022). PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN MELALUI KOMITMEN ORGANISASI PADA UMKM (STUDI PADA UMKM PAGUYUBAN KERIPIK TEMPE SANAN KOTA MALANG). *Jurnal Manajemen Dirgantara*, 15(2), 251–256.

Lumbantoruan, C. M., Tewal, B., & Lumintang, G. (2021). Faktor-Faktor Yang Menyebabkan Resistensi Terhadap Perubahan Organisasi Di Pt. Pertamina (Persero) Integrated Terminal Bitung. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 9(1).

Mashudi, I., Wijiyanti, R., & Effendi, B. (2020). Pengaruh Motivasi Kerja Kedisiplinan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja (Studi Kasus pada Karyawan PT. Bank BRI Tbk. Kantor Cabang Kabupaten Wonosobo). *Journal of Economic, Business and Engineering (JEBE)*, 1(2), 319–325.

Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2016). Human Resource Management : Personnel Human Resource Management. In *Harvard Business Review* (Vol. 13, Issue January 2019).

Nair, P., & Malewar, S. (2013). Effective leadership-employee retention-work life balance: A cyclical continuum. *IOSR Journal of Business and Management*, 10(3), 80–86.

Nuraini, N., & Ahmad, I. (2021). Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian Menggunakan Metode Key Performance Indicator Untuk Rekomendasi Kenaikan Jabatan (Studi Kasus: Kejaksaan Tinggi Lampung). *Jurnal*

Teknologi Dan Sistem Informasi, 2(3), 81–88.

Panjaitan, O. (2021). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Dairi*.

Prasetyo, E. T., & Marlina, P. (2019). Pengaruh Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Inspirasi Bisnis Dan Manajemen*, 3(1), 21–30.

Prasetyo, I., Endarti, E. W., Endarto, B., Aliyyah, N., Rusdiyanto, R., Tjaraka, H., Kalbuana, N., & Rochman, A. S. (2021). Effect of compensation and discipline on employee performance: a case study Indonesia. *Journal of Hunan University (Natural Sciences)*, 48(6), 277–298.

Pratama, A. D., & Giovanni, A. (2021). PENGARUH KOMPETENSI DAN KESEJAHTERAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN APOTEK DI KOTA MAGELANG. *Inspirasi Ekonomi Jurnal Ekonomi Manajemen*, 3(4), 21–27.

Pratiwi, K. A., Telagawathi, N. L. W. S., Mertaningrum, N. L. P. E., & Ariasih, M. P. (2020). PENGARUH PROGRAM KESEJAHTERAAN KARYAWAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP PENINGKATAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN RSUP SANGLAH DENPASAR-BALI. *Prospek: Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 1(2), 1–14.

Puryanti, A. P., Supriyadi, A., & Rafikasari, E. F. (2023). The Effect of Discipline, Motivation, Work Environment on Employee Performance and Their Impact on Job Satisfaction Employees at Bank Muamalat Tulungagung Branch Office: Pengaruh Disiplin, Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Serta Damp. *El-Qist: Journal of Islamic Economics and Business (JIEB)*, 13(1), 67–82.

Putri, I. D., & Arwiyah, M. Y. (2019). Pengaruh Retensi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Kaltacitra Utama Jakarta Timur. *EProceedings of*

Management, 6(2).

- Rahmatunnisa, I., Alycia, C. P., Maharani, R., Hilmi, R. A. R., Setiawati, H., Ramdani, M. R., & Anwar, S. (2024). Konsep dan Penerapan Key Performance Indicator Pada Perusahaan Jasa di Indonesia: Kajian Literatur. *Karimah Tauhid*, 3(6), 7020–7032.
- Raja, T. H. L., & Sinurat, R. (2020). The role of work effectiveness in mediating organization communication and work discipline toward employee retention in industrial area. *Academy of Strategic Management Journal*, 19(6), 1–7.
- Robbins, S. P. (2015). *Perilaku Organisasi*. Jakarta : Salemba Empat.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2015). *Perilaku Organisasi Edisi 16*. Jakarta : Salemba Empat.
- Saefullah, M., & Basrowi, B. (2022). DAMPAK LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA DAN KEPUASAN KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI. *Jurnal Bina Bangsa Ekonomika*, 15(2), 481–491.
- Sawaneh, I. A., & Kamara, F. K. (2019). An effective employee retention policies as a way to boost organizational performance. *Journal of Human Resource Management*, 7(2), 41–48.
- Tanjung, A. F., & Mardhiyah, A. (2023). Pengaruh Kompensasi, Disiplin kerja, dan Motivasi Terhadap Produktivitas Karyawan Bank Syariah Indonesia. *Transekonomika: Akuntansi, Bisnis Dan Keuangan*, 3(3), 570–585.
- Toendan, R. Y. (2022). Pengaruh Retensi Pegawai dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kecamatan Jekan Raya, Palangka Raya. *Jurnal Manajemen Sains Dan Organisasi*, 3(3), 264–273.
- Widodo, Z. D., Wijastuti, S., Adiyani, R., Al Husin, S., Darsono, D., & Zailani, A. (2022). ANALISIS PENGARUH DISIPLIN KERJA, PENGALAMAN KERJA, UPAH DAN UMUR TERHADAP KINERJA KARYAWAN INDUSTRI KREATIF. *Publik: Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*,

Administrasi Dan Pelayanan Publik, 9(4), 825–836.

Yantika, Y., Herlambang, T., & Rozzaid, Y. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja, Etos Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Pemkab Bondowoso). *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Indonesia*, 4(2), 174–188.

Thomas, CG (2021). Metodologi penelitian dan penulisan ilmiah. Thrissur: Peloncat. <https://doi.org/10.1007/978-3-030-64865-7>

Azis, A. M., Harsanto, B., Azis, Y., & Usman, A. (2023). The role of innovation and airport service quality on airport image: Mediated effect of passenger satisfaction. *African Journal of Hospitality, Tourism and Leisure*

Noviaristanti, S., Acur, N., & Mendibil, K. (2016). The Innovation Intermediary: A Review and the Widening Roles. *Management Review Quarterly* <https://doi.org/10.1007/s11301-023-00364-2>

Ramadhian, F. R., & Sutjipto, M. R. (2022). Factor analysis of the digital transformation challenges at PT Dharma Agung Wijaya.

Wahyuningtyas, R., M Disastra, G., Rismayani, R. (2021). Digital Innovation and Capability to Create Competitiveness Model of Cooperatives in Bandung, Indonesia. *Jurnal Manajemen Indonesia* Vol. 21(2)

Wahyuningtyas, R., Disastra, G., Rismayani, R. (2022). An integrated talent management system: Challenges for competitive advantage: *Journal of Enterprising Communities*.