## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul"PENGARUH KEDISIPLINAN DAN RETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT UGS" Tujuan penulisan tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-2 Program Studi PJJ S2 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- 1. Kepada Prof. Dr. Ratri Wahyuningtyas, M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam pelaksanaan dan mengarahkan serta memberikan dorongan dan motivasi dalam rangka penyusunan proposal tesis.
- 2. Kepada Dr. Irni Yunita, S.T.,M.M selaku dosen wali yang sudah membantu mengarahkan dan memotivasi agar menyelesaikan proposal tesis tepat waktu.
- 3. Kepada kedua Orang Tua saya, Bpk. Fauzi Agus S dan Ibu Sukartin yang sudah selalu memberi motivasi, semangat dan mendoakan agar proposal tesis ini berjalan lancar.
- 4. Kepada sahabat seperjuangan saya sejak semester awal hingga kini, KTA (Kalem Tapi Ambis) yaitu, Mas Agung, Mba Vika, Mba Mega, Mba Dini, Mba Novita dan Mba Aurel dan rekan-rekan lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu atas dukungan dan doanya selama menyelesaikan proposal tesis ini.

Penulis menyadari masih banyak keterbatasan dan kekurangan dalam penyusunan proposal tesis ini. Oleh karena itu, penulis menerima dan mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna menyempurnakan penulisan ini. Semoga tesis ini dapat bermanfaat dan diterima oleh pembaca. Terima kasih.