

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “***Pengaruh Strategi Outsourcing, Keamanan Data, Pengelolaan Risiko Fraud Dan Cyber Threat Terhadap Kinerja Operasional Perusahaan BPO (Business Process Outsourcing) Dengan Peran Mediasi Good Governance (Studi Pada Perusahaan Bpo Yang Terdaftar Di Bursa Efek Malaysia Periode 2021–2024).***” Tujuan penulisan tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-2 Program Studi PJJ S2 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dosen Bapak Ir. Dodie Tricahyono. M.M., Ph.D selaku dosen pembimbing 1.
2. Dosen Bapak Dr. Edi Witjara S.T., MH., CMA selaku dosen pembimbing 2.
3. Dosen Ibu Siska Noviaristanti, S.Si., M.T, Ph.D selaku penguji 1.
4. Dosen Bapak Dr. Sunu Puguh Hayu Triono., S.T., M.M selaku penguji 2.
5. Dosen Ibu Prof. Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M selaku Dosen Wali.
6. Kedua Orang Tua Bapak Dr. Koenta Adji Koerniawan dan Ibu Mila Arisia
7. Kedua Mertua Bapak Djumadi dan Ibu Tuplik Astinengsih.
8. Istri tercinta Ayu Astiarini.
8. Adik kandung Alfido Fiqri dan Kakak Kandung Afidhiena beserta suami.
9. Keponakan tersayang Kirana Xavera, Khalisa Reisya, Shafiah
10. Pihak-pihak yang berkontribusi pada penelitian ini.