

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia, dan kemudahan yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini dengan judul "Perancangan Ulang Antarmuka Platform Informasi dan Pengetahuan Digital menggunakan Metode Activity-Centered Design" sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Informatika di Fakultas Informatika, Universitas Telkom.

Tugas akhir ini membahas proses redesain antarmuka sistem LMS internal perusahaan jasa keuangan, yang disebut sebagai Platform Informasi dan Pengetahuan Digital (PIPD), dengan pendekatan *Activity-Centered Design* (ACD). Fokus utama penelitian adalah meningkatkan *usability* sistem berdasarkan aktivitas nyata pengguna, khususnya peran *Teacher* dan *Learner*, melalui pendekatan iteratif yang mencakup identifikasi kebutuhan, desain solusi, pembuatan prototipe, serta evaluasi *usability*.

Penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah memberikan dukungan dan bimbingan selama proses penyusunan tugas akhir ini, terutama kepada:

Penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah memberikan dukungan dan bimbingan selama proses penyusunan tugas akhir ini, terutama kepada:

1. Dosen Pembimbing, Ibu Ati Suci Dian Martha, yang telah memberikan arahan, saran, dan motivasi secara konsisten selama proses penelitian dan penulisan laporan ini.
2. Dosen dan seluruh staf pengajar di Fakultas Informatika, Universitas Telkom, atas ilmu dan wawasan yang telah diberikan selama masa studi.

3. Perusahaan X selaku tempat studi kasus, yang telah memberikan izin, data, dan akses yang diperlukan untuk mendukung penyusunan tugas akhir ini.
4. Keluarga, teman, dan rekan seperjuangan, atas doa, semangat, dan dukungan moral selama proses pengerjaan tugas akhir ini.

Penulis berharap laporan tugas akhir ini dapat memberikan kontribusi positif bagi pengembangan sistem pembelajaran digital berbasis aktivitas, serta menjadi referensi bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan dalam bidang desain antarmuka dan pengembangan LMS.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih memiliki kekurangan, baik dari segi isi maupun penyajian. Oleh karena itu, penulis dengan rendah hati memohon maaf dan terbuka terhadap saran dan kritik yang membangun demi perbaikan di masa mendatang.

Bandung, 10 Juli 2025

Penulis