

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR SIMBOL	xvi
DAFTAR ISTILAH	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah.....	9
I.3 Tujuan Penelitian.....	10
I.4 Batasan Penelitian	10
I.5 Manfaat Penelitian.....	11
I.6 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
II.1 Studi Literatur.....	13
II.2 Metode/Kerangka Kerja	20
II.2.1 Adopsi Teknologi Keuangan (<i>Financial Technology</i>).....	20
II.2.2 Bank Digital	22
II.2.3 Generasi Z	24
II.2.4 <i>Technostress</i>	26
II.2.5 Teori Perilaku dan Penerimaan Teknologi.....	28
II.2.6 Metode Kuantitatif <i>Structural Equational Modeling - Partial Least Squares</i> (SEM-PLS)	30
II.2.7 Evaluasi Model SEM-PLS	33

II.2.8	R <i>Programming</i>	40
II.2.9	Teknik <i>Sampling</i>	42
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		44
III.1	Pengembangan Model Konseptual	44
III.2	Sistematika Penyelesaian Masalah	45
III.2.1	Tahap Identifikasi.....	47
III.2.2	Tahap Pengumpulan Data	54
III.2.3	Tahap Analisis Data	56
III.2.4	Tahap Pengambilan Keputusan.....	61
III.2.5	Alasan Pemilihan Metode	62
III.3	Penentuan dan Penyusunan Model Penelitian	63
III.3.1	Penentuan Indikator	63
III.3.2	Pembuatan Prakuesioner	69
III.3.3	Pendistribusian Prakuesioner	69
III.3.4	<i>Import</i> Data Hasil Prakuesioner	69
III.3.5	Pembuatan Model Hasil Prakuesioner	70
III.3.6	Pengolahan Data Hasil Prakuesioner	71
III.3.7	Pengumpulan dan Analisis Hasil Prakuesioner.....	72
III.3.8	Penyesuaian Indikator Kuesioner.....	76
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGOLAHAN DATA.....		79
IV.1	Penentuan Sampel Penelitian.....	80
IV.2	Pendistribusian Kuesioner	80
IV.3	Pengumpulan Hasil Kuesioner.....	81
IV.4	Analisis Hasil Kuesioner	83
IV.5	Pengolahan Data Penelitian	83
IV.5.1	Instalasi <i>Package</i>	84

IV.5.2	Impor Data R Studio	87
IV.5.3	Analisis Deskriptif	89
IV.5.4	Penyusunan Matriks	92
IV.5.5	Pembentukan Diagram Jalur	93
IV.5.6	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Measurement / Outer Model</i>)	95
IV.5.7	Evaluasi Model Struktural (<i>Structural / Inner Model</i>).....	103
IV.5.8	Validasi <i>Bootstrap</i>	106
BAB V	HASIL ANALISIS DAN PENGUJIAN DATA	109
V.1	Hasil Analisis Data	109
V.1.1	Hasil Analisis Deskriptif.....	109
V.1.2	Analisis Evaluasi Model Pengukuran (<i>Measurement / Outer Model</i>)	112
V.1.3	Analisis Evaluasi Model Struktural (<i>Structural / Inner Model</i>)..	120
V.1.4	Analisis Validasi <i>Bootstrap</i>	125
V.2	Hasil Pengujian Data	130
V.2.1	Analisis Pengujian Hipotesis	130
V.2.2	Analisis Hasil Penelitian	145
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	153
VI.1	Kesimpulan	153
VI.2	Saran	155
DAFTAR PUSTAKA		157
LAMPIRAN		171