

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum dan Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Masalah	7
1.3 Perumusan, dan Batasan Masalah	23
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian	27
1.5 Manfaat dan Kegunaan Penelitian	27
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	29
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	29
2.2 Pengembangan Hipotesis	45
2.3 Kerangka Pemikiran	49
BAB III METODE PENELITIAN	52
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	52
3.2 Desain Penelitian	52
3.3 Definisi dan Operasional Variabel	53
3.4 Skala Pengukuran Variabel	60
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian	61
3.6 Metode Pengumpulan Data	62
3.7 Metode Analisis Data	63
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	68
4.1 Deskripsi Profil Responden Penelitian	68
4.2 Uji Kualitas Data	71
4.3 Pembahasan	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	87
5.1 Kesimpulan	87
5.2 Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	91

LAMPIRAN.....	99
Lampiran 1. (Kuisisioner)	99
Lampiran 2. Uji Validitas 30 Sampel	101
Lampiran 3. Uji Reliabilitas 30 Sampel	103
Lampiran 3. Gambar Outer Model	105
Lampiran 4. Gambar Inner Model.....	105
Lampiran 5. Uji Outer dan Inner Model	106