

DAFTAR ISI

TESIS	i
THESIS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	1
1.2. Latar Belakang Masalah.....	2
1.3. Rumusan Masalah	11
1.4. Tujuan Penelitian.....	12
1.5. Manfaat Penelitian.....	12
1.5.1. Bagi Manajemen PT. XYZ.....	12
1.5.2. Bagi Industri Kosmetik.....	13
1.5.3. Bagi Akademisi	14
1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1. Tinjauan Teori.....	17
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.1.2. <i>Performance Management System</i>	24
2.1.3. Kinerja Karyawan.....	26
2.1.4. Teori Kepemimpinan	29
2.1.5. Kepemimpinan Transformasional	34
2.1.6. Teori <i>Empowerment</i>	37
2.1.7. Keterlibatan Karyawan	39
2.1.8. Teori Maslow's <i>Hierarchy of Needs</i>	40
2.1.9. <i>Self Directed Learning</i>	42

2.2.	Kajian Penelitian Terdahulu.....	45
2.3.	Pengembangan Hipotesis	60
2.3.1.	Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan.....	60
2.3.2.	Keterlibatan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan	60
2.3.3.	<i>Self Directed Learning</i> Terhadap Kinerja Karyawan	61
2.4.	Kerangka Penelitian	62
2.5.	Hipotesis Penelitian.....	64
BAB III METODE PENELITIAN		65
3.1.	Jenis Penelitian.....	65
3.2.	Operasionalisasi Variabel.....	68
3.2.1.	Definisi Naratif.....	68
3.2.2.	Operasional Variabel	70
3.3.	Tahapan Penelitian	76
3.4.	Populasi dan Sampel Penelitian	76
3.4.1.	Populasi Penelitian	76
3.4.2.	Sampel Penelitian	77
3.4.3.	Teknik Pengambilan Sampel.....	78
3.5.	Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	78
3.5.1.	Data Primer.....	79
3.5.2.	Data Sekunder.....	79
3.6.	Uji Validitas dan Reliabilitas	80
3.7.	Teknik Analisis Data.....	81
3.7.1.	Analisis Deskriptif.....	81
3.7.2.	Tahapan Analisis SEM – PLS	83
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		94
4.1	Analisis Deskriptif.....	94
4.1.1	Deskriptif Responden	94
4.1.2	Deskriptif Jawaban Responden	96
4.2	Analisis Data Penelitian	102
4.2.1	Evaluasi Normalitas Data	103
4.2.2	Evaluasi Model Pengukuran.....	105
4.2.3	Evaluasi Model Struktural	112
4.2.4	Evaluasi Pengujian Hipotesis Parsial	115
4.2.5	Evaluasi Pengujian Hipotesis Simultan.....	119
4.3	Pembahasan	121
4.3.1	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan.....	121
4.3.2	Pengaruh Keterlibatan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan	124

4.3.3	Pengaruh <i>Self Directed Learning</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	126
4.3.4	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Keterlibatan Karyawan dan <i>Self Directed Learning</i> Terhadap Kinerja Karyawan	129
4.4	Implikasi Teoritis	132
4.5	Implikasi Praktis.....	135
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		138
5.1	Kesimpulan.....	138
5.2	Saran.....	139
5.2.1	Bagi Perusahaan	139
5.2.2	Bagi Penelitian Selanjutnya.....	141
DAFTAR PUSTAKA.....		145
LAMPIRAN.....		160