

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul **“Analisis Pengaruh Pemasaran Media Sosial dan Kredibilitas Merek terhadap Ekuitas Merek Pada Universitas Telkom Jakarta dan Purwokerto.”**. Tujuan penulisan tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-2 Program Studi PJJ S2 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dosen Dr. Maria Apsari Sugiat, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing.
2. Dosen Prof. Dr. Anton Mulyono Azis, S.E., M.T. selaku Dosen Wali.
3. Dosen Prof. Dra. INDRAWATI, M.M., Ph.D., Dr. Riski Taufik Hidayah, S.E., M.M., dan Dr. Erni Martini, S.Sos., M.M. selaku dosen penguji.
4. Seluruh dosen program MMPJJ Telkom University atas pengetahuan dan wawasan mereka yang berharga sepanjang perjalanan magister saya.
5. Kedua orang tua, Jaspas Hasudungan dan Elisabeth, dan saudara-saudara, dan Kakak ipar, Daniel Stevanus, David Gamaliel, Nerti Aprillia, dan Mega sebagai sumber kekuatan yang selalu memberikan doa, kepercayaan, kasih sayang, dan selalu memberikan dukungan yang tak ada habisnya dan tanpa akhir.
6. Teman-teman penulis yang selalu mendukung penulisan ini dan memberikan semangat untuk penulis bisa menyelesaikan penulisan ini.
7. Admisi Universitas Telkom yang membantu pengumpulan data untuk penelitian ini.
8. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, Terima kasih telah memberikan motivasi, doa dan bantuan, baik yang penulis sadari maupun yang tidak penulis sadari.

Semoga Allah membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam penyelesaian tesis ini. Penulis menyadari bahwa

penulisan tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada tesis ini dapat dijadikan bahan pelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, 8 Juli 2025

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Denise Stevani Gebriella', with a stylized, cursive script.

Denise Stevani Gebriella