

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Analisis Pengaruh Penggunaan Aplikasi Livin’ by Mandiri Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan Menggunakan Model UTAUT-2”. Tujuan penulisan Tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S2 Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Ibu Khairani Ratnasari Siregar, S.Si., M.T., Ph.D. selaku dosen pembimbing, yang telah banyak meluangkan waktu, memberikan arahan, panduan, serta masukan yang berharga kepada penulis dalam penyusunan tesis ini.
- 2) Ibu Dr. Irayanti Adriant, S.Si., M.T., Ibu Dr. Erni Martini, S.Sos., M.M., dan Bapak Prof. Dr. Anton Mulyono Azis, S.E., M.T. selaku penguji yang telah memberikan masukan juga mengevaluasi pengerjaan tesis ini.
- 3) Bapak Dr. Ir. Abdul Mukti Soma, M.M. selaku dosen wali penulis yang senantiasa memberikan motivasi dan dukungan selama masa studi hingga penyusunan tesis ini.
- 4) Orang tua tersayang, Ayah alm. M. Soleh Nasution dan Ibu Erlida Waty yang telah sekuat tenaga memastikan dan mendukung penulis.
- 5) Adinda Rizky Salsabila selaku adik dari penulis dan keluarga besar Sutan Djamaris yang selalu memberikan dukungan dan motivasi untuk penulis
- 6) Teman-teman penulis yang telah senantiasa menemani juga bersedia berbagi pengetahuan, pengalaman, semangat kepada penulis yaitu Alvin Gautama, Bintang Surya Putra, dan Jihan Eliza.
- 7) Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dan memberikan motivasi kepada penulis. Semoga segala bantuan dan bimbingan yang telah diberikan kepada penulis dapat mendorong semangat

peneliti dalam melanjutkan kehidupan dalam tingkat selanjutnya dengan lebih giat dan lebih baik lagi. Atas segala kritik dan perbaikan, peneliti ucapkan terimakasih.

Bandung, 20 Juni 2025

Anita Rismaharni Syaputri
204012410047