

**ANALISIS PENGARUH IMPLEMENTASI TEKNOLOGI
KEUANGAN, LAYANAN DIGITAL DAN FAKTOR LAINNYA
TERHADAP EFISIENSI PERBANKAN DI INDONESIA**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister
dari Program Studi Manajemen

Disusun Oleh:

Jihan Eliza

204012410048



**Universitas
Telkom**

**PROGRAM STUDI S2 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM**

2025