

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Analisis Implementasi Teknologi Keuangan dan Faktor Lainnya Terhadap Efisiensi Perbankan di Indonesia”. Tujuan penulisan tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang Pendidikan S-2 Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung. Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Fajra Octrina, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, memberikan arahan, kebaikan, motivasi, kritik, saran dan bimbingan yang sangat bermanfaat kepada penulis.
2. Bapak Dr. Dadan Rahadian, S.T., M.M dan Ibu Dr. Putri Fariska Sugestie, S.Si., M.Si. selaku dosen penguji yang telah berkenan mengevaluasi pengerjaan dari tesis ini.
3. Ibu Sri Widyanesti, Ph.D. selaku dosen wali penulis yang juga telah mengawasi dan membantu peneliti semenjak awal perkuliahan, hingga akhir perkuliahan peneliti.
4. Ibu Siska Noviaristanti, S.Si., M.T., Ph.D. selaku Kepala Program Studi S2 Manajemen.
5. Ibu Prof. Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M. yang menjabat sebagai Dekan dari Fakultas Ekonomi & Bisnis Telkom University.
6. Bapak Dody Hadiana dan Ibu Nelly Indahyana selaku orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan dan kasih sayang terhadap penulis.
7. Alm. Hanif Pratama selaku kakak dari penulis yang telah menjadi motivasi penulis.
8. Teman-teman penulis yang senantiasa menemani dan memberikan dukungan kepada penulis yaitu Amara Fatiya, Anita Rismaharni, Audrya Zahra, Nadhira Saniya, Dinda Aisha, Ukasyah', dan Bintang Surya Putra.

9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dan memberikan motivasi kepada penulis. Semoga segala bantuan dan bimbingan yang telah diberikan kepada penulis dapat mendorong semangat peneliti dalam melanjutkan kehidupan dalam tingkat selanjutnya dengan lebih giat dan lebih baik lagi. Atas segala kritik dan perbaikan, peneliti ucapkan terimakasih.

Bandung, 9 Juli 2025

Jihan Eliza
204012410048