

DAFTAR ISI

COVER.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	5
1.3 Perumusan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	19
2.1 Teori-Teori dan Penelitian Terdahulu	19
2.2 Kerangka Pemikiran	69
2.3 Hipotesis Penelitian	72
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	74
3.1 Jenis Penelitian	74
3.2 Operasionalisasi Variabel	74
3.3 Tahapan Penelitian.....	77
3.4 Populasi dan Sampel.....	78
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	78
3.6 Uji Validitas, Reliabilitas, dan Normalitas	79
3.7 Uji Korelasi.....	81
3.8 Uji Hipotesis	82
3.9 Teknik Analisis Data	82

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	83
4.1 Profil Responden	83
4.2 Uji Reabilitas, Validitas dan Normalitas	84
4.3 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	88
4.4 Analisis Korelasi.....	92
4.5 Uji Paired Sample T-Test	94
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	107
5.1 Kesimpulan Penelitian	107
5.2 Keterbatasan dan Saran untuk Penelitian Selanjutnya.....	107
DAFTAR PUSTAKA.....	109
DAFTAR LAMPIRAN.....	116