

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2. Latar Belakang Penelitian	2
1.3. Perumusan Masalah	7
1.4. Tujuan Penelitian	8
1.5. Manfaat Penelitian	9
1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Teori dan Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Kerangka Pemikiran.....	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
3.1. Jenis Penelitian.....	39
3.2. Operasionalisasi Variabel.....	40
3.3. Tahapan Penelitian	45
3.4. Populasi dan Sampel	46
3.5. Pengumpulan Data	49
3.6. Validitas dan Reliabilitas dalam AHP.....	50
3.7. Teknik Analisis Data AHP	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	58
4.1. Karakteristik Responden	58

4.2. Hasil Penelitian	61
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	84
5.1. Kesimpulan	84
5.2. Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA	88