

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2. Latar Belakang Penelitian	3
1.3. Perumusan Masalah	13
1.4. Tujuan Penelitian	14
1.5. Manfaat Penelitian	14
1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1. Teori – Teori dan Penelitian Terdahulu	16
2.2. Kerangka Pemikiran	43
2.3. Hipotesis Penelitian	44
BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1. Jenis Penelitian	45
3.2. Operasionalisasi Variabel	45
3.3. Tahapan Penelitian	50
3.4. Populasi dan Sampel	51
3.5. Pengumpulan Data dan Sumber Data	52
3.6. Uji Validitas dan Reliabilitas	52
3.7. Teknik Analisis Data	53

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Karakteristik Responden.....	56
4.2. Hasil Penelitian	61
4.3. Uji Hipotesis	73
4.4. Pembahasan	74

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	77
5.2. Saran	78

DAFTAR PUSTAKA	80
-----------------------------	-----------