ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di PT XYZ, sebuah perusahaan otomotif di Indonesia yang mengalami penurunan penjualan. Penurunan tersebut diduga disebabkan oleh rendahnya tingkat kepuasan dan motivasi kerja karyawan, yang berdampak langsung pada kinerja mereka. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain deskriptif dan kausalitas. Populasi penelitian terdiri dari 516 karyawan PT XYZ, dengan sampel sebanyak 225 responden yang dihitung menggunakan rumus Slovin. Teknik analisis data yang digunakan adalah Structural Equation Modeling - Partial Least Squares (SEM-PLS) dengan menggunakan alat analisis software SmartPLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja memiliki pengaruh yang sangat signifikan terhadap kepuasan kerja (t-statistic = 14,525, p-value = 0,000), motivasi kerja juga berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan (t-statistic = 3,588, p-value = 0,000), dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan (t-statistic = 14,107, p-value = 0,000). Selain itu, penelitian ini juga mengungkapkan bahwa kepuasan kerja berperan sebagai variabel intervening yang signifikan antara motivasi kerja dan kinerja karyawan (t-statistic = 9,011, p-value = 0,000). Semua hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini diterima.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan