

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2. Latar Belakang Penelitian	5
1.3. Rumusan Masalah	15
1.4. Tujuan Penelitian	16
1.5. Manfaat Penelitian	16
1.7. Ruang Lingkup Penelitian.....	17
1.8. Sistematika Penulisan Tugas Akhir	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
2.1. Tinjauan Pustaka Penelitian	19
2.2. Penelitian Terdahulu	35
2.3. Kerangka Pemikiran.....	69
2.4. Hipotesis Penelitian.....	70
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	72
3.1. Karakteristik Penelitian.....	72

3.2.	Operasional Variabel dan Skala Pengukuran.....	73
3.3.	Tahapan Penelitian.....	79
3.4.	Populasi dan Sampel	80
3.5.	Teknik Pengumpulan Data.....	82
3.6.	Uji Validitas dan Uji Reabilitas	83
3.7.	Teknik Analisis Data.....	87
3.8.	Pengujian Hipotesis.....	91
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		93
4.1.	Karakteristik Responden	93
4.2.	Hasil Penelitian	98
4.3.	Pembahasan Hasil Penelitian	113
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		118
5.1.	Kesimpulan	118
5.2.	Saran.....	119
DAFTAR PUSTAKA		122
LAMPIRAN.....		130