

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
FORM DEKLARASI ANTI PLAGIARISME	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	5
1.3 Perumusan Masalah	12
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Manfaat Penelitian	13
1.6 Sistematika Penulisan	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Manajemen Strategis.....	15
2.2 <i>IT-Business Strategic Allignment (BSA)</i>	16
2.3 <i>Resource-Based View (RBV)</i>	16
2.4 <i>Contingency Theory</i>	17
2.5 <i>Theory of Planned Behavior (TPB)</i>	18

2.6	<i>Total Quality Management (TQM) Theory</i>	18
2.7	<i>Staff Participant (Partisipasi Staf)</i>	19
2.8	<i>Compliance with Standard Operating Procedures (Kepatuhan terhadap SOP)</i>	20
2.9	<i>System Integration (Integrasi Sistem)</i>	20
2.10	<i>Management Commitment (Komitmen Manajemen)</i>	21
2.11	<i>Data Quality (Kualitas Data)</i>	21
2.12	Penelitian Terdahulu	22
2.13	Kerangka Penelitian	28
2.14	Hubungan antar Variabel dan Pengembangan Hipotesis Penelitian	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		34
3.1	Jenis Penelitian	34
3.2	Operasional Variabel	34
3.3	Populasi dan Sampel	36
3.4	Pengumpulan Data	39
3.5	Uji Validitas dan Reliabilitas	39
3.6	Teknik Analisis Data	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		45
4.1	Karakteristik Demografi Responden	45
4.2	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	46
4.3	Statistik Deskriptif	49
4.4	Hasil Uji Asumsi Klasik	52
4.5	Hasil Regresi Linear Berganda	53
4.6	Pembahasan	55

4.6.1	Pengaruh Partisipasi Staf terhadap Kualitas Data Aset Telekomunikasi	55
4.6.2	Pengaruh Kepatuhan terhadap SOP terhadap Kualitas Data Aset Telekomunikasi	56
4.6.3	Pengaruh Integrasi Sistem terhadap Kualitas Data Aset Telekomunikasi	58
4.6.4	Pengaruh Komitmen Manajemen terhadap Kualitas Data Aset Telekomunikasi	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		62
5.1	Kesimpulan	62
5.2	Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA		67
LAMPIRAN.....		71