

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2. Latar Belakang Penelitian.....	4
1.3. Perumusan Masalah.....	14
1.4. Tujuan Penelitian.....	15
1.5. Manfaat Penelitian.....	16
1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
2.1. Teori – Teori dan Penelitian Terdahulu.....	18
2.2. Kerangka Pemikiran	46
2.3. Hipotesis Penelitian	48
BAB III METODE PENELITIAN	50
3.1. Jenis Penelitian	50
3.2. Operasionalisasi Variabel	51
3.3. Tahapan Penelitian	55
3.4. Populasi dan Sampel.....	56
3.5. Pengumpulan Data dan Sumber Data	57
3.6. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	59
3.7. Teknik Analisis Data	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Karakteristik Responden.....	68
4.2 Statistik Deskriptif Penelitian.....	72

4.3	Analisis Data Structural Equation Modeling (SEM).....	89
4.4	Pembahasan.....	107
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan.....	120
5.2	Saran	120
DAFTAR PUSTAKA.....		124