

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kami panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya, sehingga tesis ini dapat terselesaikan dengan judul **“Pengelolaan Sumber Daya Manusia dan Tantangannya pada Petugas Haji di Direktorat Jenderal Penyelenggaraan Haji Dan Umrah Kementerian Agama RI.”** Tesis ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penyelesaian tesis ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, kritik, saran, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, Peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Puspita Wulansari, Ph.D., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Telkom. Terima kasih atas dukungan moril, semangat, dan kepercayaan yang selalu diberikan kepada Peneliti dan seluruh mahasiswa dalam menyelesaikan perkuliahan.
2. Ibu Dr. Nidya Dudija, S. Psi., M.A, selaku dosen pembimbing. Terima kasih atas bimbingan, arahan, saran, dan kritik yang sangat berharga selama proses pengerjaan tesis ini. Kesabaran dan ketulusan Ibu dalam memberikan ilmu dan panduan sangat membantu Peneliti dalam menyelesaikan tesis ini dengan baik.
3. Bapak Dr. Ir. Abdul Mukti Soma, selaku dosen wali. Terima kasih atas bimbingan, dukungan, dan motivasi yang diberikan selama masa studi ini. Arahan dan nasihat Bapak sangat membantu Peneliti dalam menghadapi berbagai tantangan selama menempuh pendidikan.
4. Dosen penguji, ibu Dr. Dian Indiyati, SH., SE., M.Si. dan ibu Siska Noviaristanti, S.Si., M.T, Ph.D. yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan saran-saran yang membangun dan berharga dalam penyempurnaan tesis ini. Terima kasih atas masukan dan evaluasi yang sangat membantu dalam meningkatkan kualitas tesis ini.

5. Seluruh dosen dan Civitas Akademika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Magister Manajemen, yang telah memberikan ilmu, wawasan, dan pengalaman berharga selama Peneliti menempuh pendidikan di Universitas Telkom. Terima kasih atas segala bantuan, dukungan, dan ilmu yang diberikan, yang menjadi bekal berharga bagi Peneliti dalam menyelesaikan studi ini.
6. Kedua orang tua Peneliti, Bapak Achmad Zulfahmi dan Septirina Rahayu dan Adik Peneliti, Khansa Viryal Adzra Fahrina yang senantiasa memanjatkan doa dan memberikan dukungan tiada henti. Terima kasih atas cinta, kasih sayang, dan dukungan yang selalu mengalir, sehingga Peneliti dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik.
7. Direktorat Jenderal Penyelenggaraan Haji dan Umrah Kementerian Agama RI, tempat Peneliti melakukan penelitian. Terima kasih atas dukungan, kesempatan, dan fasilitas yang diberikan untuk melanjutkan pendidikan S2 melalui program Beasiswa di Universitas Telkom. Terima kasih atas kepercayaan dan dukungan yang sangat berarti bagi Peneliti dalam mencapai gelar ini.
8. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih atas segala bentuk bantuan, dukungan, dan motivasi yang telah diberikan kepada Peneliti selama proses pengerjaan tesis ini.

Peneliti menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, Peneliti berharap semoga segala kekurangan yang terdapat dalam tesis ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik di masa mendatang. Peneliti juga mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak demi kesempurnaan tesis ini. semoga tesis ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi positif bagi semua pihak yang membaca, serta bagi perkembangan ilmu pengetahuan di bidang manajemen sumber daya manusia.

Bandung, 16 Juni 2025



Aulia Kania Rifatama Garini