

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Visionet Data Internasional	12
Gambar 1.2 Business Outcomes Achievement Divisi IT Operation PT Visionet Data Internasional Tahun 2024	16
Gambar 1.3 Kinerja Layanan IT Operation PT Visionet Data Internasional Tahun 2024	18
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	89
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	105
Gambar 3.2 Hasil Perhitungan Jumlah Minimal Sampel	108
Gambar 3.3 Rekomendasi Manajerial Berdasarkan cIPMA	122
Gambar 4.1 Outer Model	137
Gambar 4.2 Inner Model	155
Gambar 4.3 Grafik IPMA Variabel	172
Gambar 4.4 IPMA Indikator	175