

DAFTAR ISI

HALAMAN

HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	12
1.1 Gambaran Objek Penelitian	12
1.2 Latar Belakang	13
1.3 Perumusan Masalah	24
1.4 Pertanyaan Penelitian.....	25
1.5 Tujuan Penelitian	26
1.6 Manfaat Penelitian	27
1.6.1 Manfaat Teoritis	27
1.6.2 Manfaat Praktis	27
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	27
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	29
2.1 Teori-Teori dan Penelitian Terdahulu.....	29
2.1.1 Manajemen Operasi	29
2.1.2 <i>Change Management</i>	32
2.1.3 Dimensi <i>Change Management</i>	34
2.1.4 <i>Knowledge Management</i>	39
2.1.5 Dimensi <i>Knowledge Management</i>	41
2.1.6 <i>Innovation Capability</i>	45
2.1.7 Dimensi <i>Innovation Capability</i>	47
2.1.8 <i>Organizational Performance</i>	50
2.1.9 Dimensi <i>Organizational Performance</i>	54
2.2 Penelitian Terdahulu	58
2.2 Sintesa Penelitian.....	84

2.3	Kerangka Penelitian.....	87
2.4	Hipotesis Penellitian	90
BAB III METODE PENELITIAN		96
3.1	Jenis Penelitian	96
3.2	Operasionalisasi Variabel	97
3.3	Tahapan Penelitian.....	105
3.4	Populasi dan Sampel.....	106
3.4.1	Populasi	106
3.4.2	Sampel.....	107
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data	108
3.6	Uji Validitas dan Reabilitas	109
3.7	Teknik Analisis Data	117
3.8	Pengujian Hipotesis	120
3.9	<i>Combined Importance-Performance Map Analysis (IPMA)</i>	121
DAFTAR PUSTAKA		186