

DAFTAR ISI

FORM DEKLARASI ANTI PLAGIARISME	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	4
1.3 Perumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	10
2.2 Hipotesis Penelitian	31
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Jenis Penelitian	34
3.2 Operasionalisasi Variabel	35
3.3 Tahapan Penelitian	40
3.4 Populasi dan Sample/Situasi Sosial	41

3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	42
3.6 Teknik Analisis.....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
4.1 Karakteristik Responden	46
4.2 Hasil Penelitian.....	53
4.3 Analisis Model dan Pembuktian Hipotesis	66
4.4 Pembahasan.....	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	83
5.1 Kesimpulan	83
5.2 Saran	84
LAMPIRAN.....	95