

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, yang telah mengizinkan saya agar dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “ANALISIS PENGARUH *TECHNOSTRESS* TERHADAP KEPUTUSAN ADOPSI LAYANAN BANK DIGITAL BLU BY BCA OLEH GENERASI Z DI JAWA BARAT DENGAN MODEL TAM DAN TPB MENGGUNAKAN R *PROGRAMMING*” dengan lancar. Tugas Akhir ini merupakan sebuah bukti perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Muhardi Saputra, S.ST., M.T. selaku Pembimbing 1 atas arahan, bimbingan, bantuan, beserta ilmunya selama proses pengerjaan tugas akhir dari awal pembentukan judul hingga tugas akhir dapat terselesaikan dengan lancar. Beliau juga mengajarkan saya mengenai *Enterprise Resource Planning* (ERP) untuk pertama kalinya sebagai dosen pengampu mata kuliah Sistem Enterprise di semester 1.
2. Ibu Widyatasya Agustika Nurtrisha, S.Kom, M.T. selaku Pembimbing 2 atas arahan, bimbingan, bantuan, beserta ilmu yang diberikan selama proses pengerjaan tugas akhir ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik. Saya juga menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya karena beliau telah menjadi wali dosen saya sejak awal perkuliahan hingga akhir masa studi, yang senantiasa memberikan dukungan serta motivasi selama perjalanan akademik saya.
3. Ibu Widia Febriyani, S.Kom, M.T. selaku penasihat atas arahan, bimbingan, bantuan, beserta ilmunya selama proses pengerjaan tugas akhir.

Saya menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, saya memohon maaf atas segala kekurangan yang ada. Semoga karya ini dapat bermanfaat dan menjadi referensi bagi berbagai pihak.