

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat, berkah, serta kesempatan yang diberikan sehingga saya dapat menyelesaikan studi S1 dan merampungkan tugas akhir ini. Walau masih jauh dari kata sempurna, saya merasa bersyukur karena penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

Dengan penuh rasa terima kasih atas doa, semangat, dan dukungan dari orang-orang terkasih, tugas akhir ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua tercinta, Bapak Iwan Ananto dan Ibu Puji Astuti yang telah memberikan dukungan moral, emosional, dan finansial beserta doa dan restu selama saya melaksanakan kuliah dari awal hingga akhirnya saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Mereka berdua yang menjadi alasan saya bisa bertahan sampai sekarang, mereka yang menjadi sumber kekuatan saya sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Kakak saya yaitu Febyana Sukmawati dan Adik saya yaitu Muhammad Arrafi Ridwan Ananto yang selalu memberikan motivasi beserta dukungan secara emosional sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan lancar.
3. Teman seperjuangan saya yaitu Alfi Rizieq Husaini Daulay, Sabitha Aulia Naziba, dan Meutia Wanni Putinagari yang selalu mendukung saya dari awal pengerjaan hingga terselesaikannya tugas akhir ini. Terimakasih atas tawa, kerjasama, motivasi, dan waktu yang telah dihabiskan bersama.
4. Sahabat terbaik saya yaitu Arsalan Ahmad Shakir, Usmon Rahmonov, dan Noormohammad Minhaj yang selalu ada dalam keadaan suka dan duka beserta memberikan arti penting dalam perjalanan hidup saya. Mereka telah menjadi saksi nyata dari sebuah persahabatan yang tulus, dan telah saya anggap sebagai saudara sendiri yang selalu mendukung dalam setiap langkah.
5. Putra Rahimi Purbo, Aaliya Tenya Sekaton, Shah Jehan Basrul, dan Arya Dayusma Mundi yang selalu saling menguatkan satu sama lain dan menemani perjalanan studi saya.

6. Seluruh rekan IOSBC, AIESEC in Bandung, dan ERP Laboratory yang menjadi rumah bagi penulis untuk tumbuh dan berkembang, serta terima kasih atas kerja sama, canda tawa, dan semangat kebersamaan yang telah menjadi bagian berharga dalam perjalanan ini.
7. Kelompok persahabatan penulis, *Sirkel Arya* dan *Orang Coffee*, yang telah mewarnai dan mendampingi perjalanan studi saya dengan kebersamaan dan kenangan berharga.