

## DAFTAR ISI

|                                                                         |      |
|-------------------------------------------------------------------------|------|
| ABSTRAK .....                                                           | i    |
| <i>ABSTRACT</i> .....                                                   | ii   |
| LEMBAR PENGESAHAN .....                                                 | iii  |
| LEMBAR PERNYATAAN ORISINIL .....                                        | iv   |
| KATA PENGANTAR .....                                                    | v    |
| DAFTAR ISI .....                                                        | vi   |
| DAFTAR TABEL .....                                                      | ix   |
| DAFTAR GAMBAR .....                                                     | xi   |
| DAFTAR ISTILAH .....                                                    | xii  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                                   | xiii |
| BAB I    PENDAHULUAN .....                                              | 1    |
| I.1    Latar Belakang .....                                             | 1    |
| I.2    Perumusan Masalah .....                                          | 6    |
| I.3    Tujuan Penelitian .....                                          | 7    |
| I.4    Batasan Masalah .....                                            | 7    |
| I.5    Manfaat Penelitian .....                                         | 7    |
| BAB II    LANDASAN TEORI .....                                          | 8    |
| II.1    Literatur .....                                                 | 8    |
| II.1.1    Transformasi Digital (TD) .....                               | 8    |
| II.1.2    Keamanan Informasi .....                                      | 9    |
| II.1.3    Tata Kelola TI .....                                          | 10   |
| II.1.4    ISO 2700:2013 .....                                           | 12   |
| II.1.5    COBIT 2019 .....                                              | 14   |
| II.1.6    Pemetaan Teoritis antara COBIT 2019 dan ISO/IEC 27001:2013 .. | 15   |
| II.2    Penelitian Terdahulu .....                                      | 17   |
| II.3    Alasan Pemilihan Kerangka Kerja .....                           | 20   |
| BAB III    METODE PENELITIAN .....                                      | 24   |
| III.1    Kerangka Berpikir .....                                        | 24   |
| III.1.1 <i>Environment</i> .....                                        | 25   |
| III.1.2 <i>IS Research</i> .....                                        | 26   |
| III.1.3    Knowledge Base .....                                         | 26   |

|         |                                                          |    |
|---------|----------------------------------------------------------|----|
| III.2   | Sistematikan Penyelesaian Masalah .....                  | 27 |
| III.2.1 | Identifikasi Masalah.....                                | 29 |
| III.2.2 | Penentuan Kebutuhan.....                                 | 29 |
| III.2.3 | Perancangan dan Pembuatan.....                           | 30 |
| III.2.4 | Demontrasi .....                                         | 30 |
| III.2.5 | Evaluasi .....                                           | 31 |
| III.3   | Pengumpulan Data.....                                    | 31 |
| III.4   | Pengolahan Data atau Pengembangan Produk / Artefak ..... | 32 |
| III.5   | Metode Evaluasi .....                                    | 32 |
| BAB IV  | PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA .....                      | 34 |
| IV.1    | Pengumpulan Data.....                                    | 34 |
| IV.1.1  | Kebutuhan Data.....                                      | 34 |
| IV.2    | Pengolahan Data .....                                    | 36 |
| IV.2.1  | Deskripsi Objek Penelitian.....                          | 36 |
| IV.2.2  | Visi Misi Diskominfo Kota Bandung .....                  | 37 |
| IV.2.3  | Struktur Organisasi Diskominfo Kota Bandung .....        | 38 |
| IV.3    | Hasil Analisis Data .....                                | 38 |
| IV.3.1  | <i>Phase 1 – Recognized Need ToAct</i> .....             | 38 |
| IV.3.2  | <i>Phase 2 – Assess Curent State</i> .....               | 54 |
| IV.3.3  | <i>Komponen Assesment Capability</i> .....               | 55 |
| IV.3.4  | <i>Phase 3 – Define Target State</i> .....               | 64 |
| IV.4    | <i>RACI Chart</i> .....                                  | 75 |
| BAB V   | REKOMENDASI DAN PERANCANGAN .....                        | 78 |
| V.1     | <i>Phase 4 – Build Improvement</i> .....                 | 78 |
| V.2     | <i>Perancangan People Aspect</i> .....                   | 78 |
| V.2.1   | <i>Rekomendasi Kategori Responsibility</i> .....         | 79 |
| V.2.2   | <i>Rekomendasi Kategori Skill and Awarenss</i> .....     | 80 |
| V.2.3   | <i>Rekomendasi Kategori Communication</i> .....          | 81 |
| V.3     | <i>Perancangan Process Aspect</i> .....                  | 82 |
| V.3.1   | <i>Rekomendasi Kategori Policy</i> .....                 | 82 |
| V.3.2   | <i>Rekomendasi Kategori Procedure</i> .....              | 83 |
| V.3.3   | <i>Rekomendasi Kategori Record</i> .....                 | 88 |
| V.4     | <i>Perancangan Technology Aspect</i> .....               | 89 |
| V.5     | <i>Prioritize Improvement</i> .....                      | 91 |

|                |                                                          |     |
|----------------|----------------------------------------------------------|-----|
| V.6            | Analisis Impementasi Prioritas dan Proses Perbaikan..... | 94  |
| V.6.1          | <i>Roll Out Solution</i> .....                           | 97  |
| V.7            | Validasi.....                                            | 100 |
| BAB VI         | KESIMPULAN DAN SARAN .....                               | 102 |
| VI.1           | Kesimpulan .....                                         | 102 |
| VI.2           | Saran .....                                              | 103 |
| VI.2.1         | Keterbatasan Skripsi: .....                              | 103 |
| VI.2.2         | Saran untuk Penelitian Selanjutnya:.....                 | 103 |
| DAFTAR PUSTAKA | .....                                                    | 105 |
| LAMPIRAN       | .....                                                    | 107 |