

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI ADOPTSI
TOKOPEDIA DI KALANGAN GENERASI Z DI DKI
JAKARTA MENGGUNAKAN MODEL UTAUT2**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Dari Program Studi S1 Sistem Informasi

Disusun Oleh:

Eka Murni Pratiwi

1202218467



PROGRAM STUDI STRATA 1 SISTEM INFORMASI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2025