

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul " Pengembangan Model Scheduling Maintenance Berbasis *Machine Learning* untuk Mengurangi Downtime Perangkat Komputer di Laboratorium Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom " sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Teknik Industri di Fakultas Rekayasa Industri di Universitas Telkom

Tesis ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Iphov Kumala Sriwana dan Ibu Agustina Asih Rumanti selaku dosen pembimbing utama dan kedua, yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi selama penyusunan tesis ini.
2. Bapak Yusuf Doyo Yekti dan Bapak Agus Kusnayat, atas masukan dan evaluasi yang sangat berarti bagi perbaikan karya ini.
3. Seluruh dosen dan staf Magister Teknik Industri Universitas Telkom, atas ilmu dan dukungan yang telah diberikan selama masa studi.
4. Orang tua dan keluarga tercinta, atas doa, dukungan moral, dan semangat yang tak pernah putus selama proses penyelesaian tesis ini.
5. Rekan-rekan seperjuangan dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan dukungan secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi penyempurnaan karya ini di masa yang akan datang.

Akhir kata, semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang sistem informasi dan penerapannya dalam prediksi kompetensi kerja.

Bandung, 1 Juli 2025



Reynaldo Yoseva Parulian Sitompul

2201221011