

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini. Shalawat serta salam tak lupa penulis junjungkan kepada Baginda Rasulullah Nabi Muhammad SAW yang telah menuntun kita menjadi umatnya yang InshaAllah berakhlak mulia dan berbudi pekerti.

Penulis bersyukur dapat menyelesaikan Tugas Akhir/Skripsi yang berjudul “Analisis Wacana Komunitas Siber Tentang Brand Erspo Dalam Krisis Komunikasi Di Platform X” sebagai salah satu syarat kelulusan untuk mencapai gelar Sarjana pada Program Studi Public Relations Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial di Universitas Telkom. Terima kasih kepada orang tua penulis yang telah memberi dukungan serta doa kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.

Penyusunan skripsi ini mampu terselesaikan tentunya berkat banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, baik secara material maupun immaterial. Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada orang-orang hebat ini dengan rasa hormat kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Suyanto, S.T., M.Sc., selaku Rektor Universitas Telkom.
2. Ibu Dr. Iis Kurnia Nurhayati, S.S., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial Universitas Telkom.
3. Ibu Dr. Sri Dewi Setiawati, M.Si., selaku Kepala Program Studi Digital Public Relations.
4. Bapak Aditya Ali, S.Sos., M.Ds., selaku Dosen Wali Kelas PR-45-04.
5. Ibu Sarah Derma Ekaputri, S.I.Kom., M.I.Kom., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya dan telah memberikan saran, bimbingan, dan pengarahan serta berbagi pengetahuan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Seluruh dosen pengajar Program Studi S1 Digital Public Relations yang telah memberikan ilmu dan pengalaman selama penulis mengikuti studi di Universitas Telkom.
7. Keluarga peneliti, Bapak, Ibu, Kakak, dan Adik tersayang yang senantiasa mendukung dan memberikan doa tiada henti kepada peneliti.

8. Salma Nabila yang selalu memberikan dukungan dan bantuan selama penulis menyusun skripsi.
9. Seluruh sahabat seperjuangan yang selalu memberikan dukungan dan bantuan selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Telkom hingga menyusun skripsi.
10. Beserta pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah memberikan semangat dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.

Penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dalam menyusun skripsi ini, baik dari struktur bahasa, teknik penulisan, maupun persepsi ilmiah. Oleh karena itu, penulis mengundang pembaca untuk memberikan kritik dan saran yang bersifat membangun. Semoga skripsi ini dapat menjadi manfaat dan memberi inspirasi dalam dunia kerja di masa depan.

Bandung, 6 Juli 2025



Hamzah Hafiz