

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur selalu penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa, Allah SWT atas rahmat dan kebesaran-Nya menjadikan atas rahmat dan kebesaran-Nya yang telah memberikan kesehatan serta kelancaran dalam proses penulisan skripsi ini. Tanpa petunjuk dan kekuatan dari-Nya, penyusunan karya ilmiah ini tidak akan terselesaikan dengan baik. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan dukungan, di antaranya yaitu:

1. Bapak Prof. Dr. Suyanto, S.T., M.Sc., selaku Rektor Universitas Telkom beserta seluruh jajaran pimpinan universitas.
2. Ibu Dr. Iis Kurnia Nurhayati, S.S., M. Hum., selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial Universitas Telkom.
3. Bapak Dr. Rana Akbari Fitriawan S.Sos., M.Si., selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial Universitas Telkom.
4. Bapak Rajiv Dharma Mangruwa, B.Bee, M.Tim., D.B.A, selaku dosen wali, yang telah membimbing dan memberikan dukungan penulis sejak awal masa perkuliahan hingga akhir studi penulis.
5. Ibu Almira Shabrina, S.I.Kom., M.A., selaku dosen pembimbing peneliti yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan, dan dukungan yang sangat berharga selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh staf akademik, dosen pengampu mata kuliah di Program Studi Ilmu Komunikasi, dan seluruh dosen penguji yang telah memberikan atas ilmu, wawasan, masukan, serta saran yang membangun kepada peneliti.
7. Mama, alm. Papa, dan Mas Rudi yang selalu menjadi bagian utama dalam memberikan dukungan, doa, semangat, dan menjadi motivasi terbesar penulis selama masa perkuliahan dan mengerjakan skripsi dengan baik.

8. Ibu, Bapak, saudara, yang menjadi motivasi penulis dan seluruh pihak informan meliputi Kak Tiffani, Kak Ratri, Bu Herlina, Pak Arry, Kak Yosefina, Kak Vika, Hilda yang memberikan pengalaman, wawasan yang bermakna, dan bersedia meluangkan waktu di tengah kesibukannya.
9. Hilda, Dipa, Eja, Raka, Indy, Vey, Indira, sebagai sahabat penulis yang selalu menemani, memberikan semangat, bantuan, dukungan dan kepercayaan diri kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Aisy, Ganis, Jeqoy, Nara, Nafis, Abe, Dimer, Amalia, Fatia, Puma, Key, Indri, Fasya, Azzah, Caca, Mesha, Raya, Reina, Wiwid, Rannic, Warga Adabtasi, Ngamumule, dan Teman beragam Proker. Kepada teman-teman terdekat terima kasih telah hadir membawa tawa juga bahagia, menghabiskan waktu, memberikan kasih, dukungan, dan pembelajaran pengalaman suka duka yang berarti bersama penulis selama masa perkuliahan.
11. Terima kasih untuk diri saya sendiri telah bertahan untuk tidak menyerah dan memberikan usaha yang terbaik sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan penuh perjuangan. Serta kepada seluruh pihak yang tidak bisa peneliti sebut satu persatu, terima kasih untuk doa, bantuan, serta dukungan yang bermakna kepada peneliti.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan yang dimiliki peneliti. Oleh karena itu, peneliti menerima kritik dan saran membangun yang bermanfaat bagi banyak orang serta untuk penelitian selanjutnya.

Bandung, 2 Juli 2025



Monalisa