

ABSTRAK

Turnover intention menjadi tantangan utama yang dapat memengaruhi produktivitas dan stabilitas operasional perusahaan. Beban kerja yang berlebihan sering kali menjadi pemicu utama turnover intention, sementara tingkat disiplin kerja yang rendah dapat memperburuk kondisi tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja dan disiplin kerja terhadap turnover intention karyawan di PT. Gonusa Prima Distribusi Region Jawa Barat. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan Partial Least Square - Structural Equation Modeling (PLS-SEM). Tahapan penelitian meliputi pengembangan kerangka konseptual, pengumpulan data melalui kuesioner, dan perancangan model analisis menggunakan software SmartPLS versi 3.0. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan mengenai hubungan antara beban kerja, disiplin kerja, dan turnover intention, sehingga dapat menjadi dasar bagi perusahaan untuk merumuskan strategi yang efektif dalam menciptakan lingkungan kerja yang lebih kondusif dan meningkatkan kinerja karyawan.

Kata Kunci: Beban Kerja, Disiplin Kerja, Turnover Intention.