

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo Polri Super App	2
Gambar 1. 2 Visualisasi Data Peningkatan IMDI Tahun 2022-2024	3
Gambar 1. 3 Survei Citra Lembaga di Indonesia	4
Gambar 1. 4 Survei Pengalaman Pengguna Menggunakan Polri Super App	5
Gambar 1. 5 Rating Polri Super App	6
Gambar 1. 6 Contoh Ulasan Polri Super App	6
Gambar 1. 7 Hal-Hal yang Perlu Dibenahi Polri menurut Masyarakat	7
Gambar 1. 8 Layanan Kepolisian yang Paling Merepotkan	8
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	43
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	50
Gambar 3. 2 Teknik Analisis Data	55
Gambar 3. 3 Prompt Labelling	57
Gambar 3. 4 Confusion Matrix	60
Gambar 4. 1 Performa Algoritma IndoBERT pada Tiap Dimensi	65
Gambar 4. 2 Hasil Distribusi Dimensi dan Sentimen	67
Gambar 4. 3 Intertopic Distance Map	68
Gambar 4. 4 Topic Word Scores	70