

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi/tesis dengan judul “Analisis Persepsi Pengguna Terhadap Kualitas Pelayanan Aplikasi Polri Super App Menggunakan *Sentiment Analysis* dan *Topic Modelling*”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, saran, kritik, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua penulis, Bapak Hery Supriyatno dan Ibu Telly Paulus yang senantiasa memberikan dukungan, baik secara moral maupun finansial agar penulis dapat menuntaskan jenjang Pendidikan S1 di Universitas Telkom.
2. Bapak Herry Irawan, M.M., M.T. selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan masukan dan saran kepada penulis dalam proses pengerjaan penelitian ini.
3. Ibu Yuhana Astuti, S.Si., S.E., M.T., M.Agr., Ph.D. selaku Dosen Wali yang telah memberikan dukungan dan pengarahan kepada penulis dari awal hingga akhir periode perkuliahan di Universitas Telkom.
4. Saudari Siti Delianti sebagai kandidat yang selalu memberikan dukungan dan menemani penulis dalam menyelesaikan jenjang perkuliahan dan penelitian tugas akhir ini.
5. Brigjen. Pol. Dr. Bakharuddin Muhammad Syah, S.H., S.IK. M.Sc. yang sudah bersedia menjadi narasumber untuk penulis dan mengizinkan penulis untuk menimba ilmu di Korlantas Polri sehingga penulis *aware* terhadap permasalahan pada objek penelitian penulis.
6. Teman seperjuangan penulis, mulai dari bangku sekolah hingga perkuliahan, yang kerap memberikan dukungan, arahan, dan hiburan untuk penulis selama jenjang pendidikan ini.