

ABSTRAK

Saat ini Generasi Z mendominasi angkatan dan membawa karakteristik unik yang mempengaruhi loyalitas karyawan. Termasuk kecenderungan mereka lebih sering berganti pekerjaan dibandingkan generasi sebelumnya. Untuk menjaga loyalitas karyawan pada generasi tersebut, lingkungan kerja yang mendukung dan pengelolaan stres kerja yang tepat merupakan faktor penting yang mempengaruhi loyalitas karyawan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kondisi lingkungan kerja non fisik, tingkat stres kerja yang dialami oleh Generasi Z di Kota Bandung dan menganalisis pengaruh lingkungan kerja non fisik serta stres kerja terhadap loyalitas karyawan pada generasi Z di Kota Bandung.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan sampel sebanyak 240 responden melalui teknik *probability sampling* dan pengumpulan data dilakukan melalui survei kuesioner. Teknik analisis data dilakukan dengan menggunakan SEM-PLS 4.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh positif dan signifikan antara lingkungan kerja non fisik terhadap loyalitas karyawan, serta adanya pengaruh negatif dan signifikan antara stres kerja terhadap loyalitas karyawan khususnya pada Generasi Z di Kota Bandung.

Dari hasil penelitian ini, disarankan agar perusahaan dapat memastikan kondisi lingkungan kerja non fisik dan stres kerja setiap karyawan dengan menciptakan suasana kerja yang positif, mendukung dan terbuka. Selain itu perusahaan juga perlu menyediakan dukungan psikologis dan manajemen stres agar karyawan khususnya generasi Z di Kota Bandung merasa dihargai, memiliki ikatan emosional dengan perusahaan dan mampu mempertahankan loyalitas dalam jangka panjang.

Kata Kunci: Lingkungan kerja non fisik, stres kerja, loyalitas karyawan, Generasi Z, Kota Bandung