

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.5 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	11
BAB II	14
TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.2 Budaya Organisasi	15
2.3 Kepuasan Kerja.....	20
2.4 Kinerja Karyawan	25
2.5 Penelitian Terdahulu	30
2.6 Kerangka Pemikiran.....	40
2.7 Hipotesis	41
BAB III	42
METODE PENELITIAN	42
3.1 Jenis Penelitian.....	42
3.2 Operasional Variabel	42
3.3 Skala Pengukuran.....	46
3.4 Tahapan Penelitian.....	46
3.5 Populasi dan Sampel.....	47
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.7 Uji Validitas dan Realibilitas	48

3.8 Model Pengukuran atau <i>Outer model</i>	52
3.9 Model Struktural atau <i>Inner model</i>	55
3.10 Uji Hipotesis	55
BAB IV	57
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
4.1 Karakteristik Responden	57
4.2 Hasil Penelitian	59
4.3 Pembahasan	84
BAB V	89
KESIMPULAN DAN SARAN	89
5.1 Kesimpulan	89
5.2 Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	910