

ABSTRAK

Digitalisasi layanan kesehatan menawarkan kemudahan bagi pengguna, namun tidak semua inovasi teknologi baru dapat diterima dengan mudah oleh masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk menilai bagaimana pengaruh *performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence*, *facilitating condition*, *service quality*, *information quality*, *system quality*, *patient health value*, terhadap *intention to adopt* dan *intention to use* peserta BPJS Kesehatan untuk menggunakan menggunakan aplikasi JKN Mobile. Teknik *sampling* yang digunakan dalam penelitian adalah *purposive sampling*, dengan populasi yaitu pengguna aplikasi JKN Mobile di Indonesia. Teknik analisis data yang digunakan adalah *Structural Equation Modeling Partial Least Square* (SEM-PLS), kemudian instrument penelitian yang digunakan mengacu pada UTAUT model dan *Updated Delone and McLean IS Success Model (modified)* yang digunakan dalam penelitian Alnaser dkk., (2024).

Kata Kunci: *Performance Expectancy, Effort Expectancy, Social Influence, Facilitating Condition, Service Quality, Information Quality, System Quality, Patient Health Value, Intention to Adopt, Intention to Use.*