## Pengaruh Model UTAUT, Service Quality, Information Quality, dan System Quality terhadap Intention to Adopt dan Intention to Use Mobile JKN dengan Moderasi Patient Health Value

#### **Tesis**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen dari Program Studi S2 Manajemen

# Disusun Oleh: Nuri Lestariningsih 204012310069



S2 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2025

## Pengaruh Model UTAUT, Service Quality, Information Quality, dan System Quality terhadap Intention to Adopt dan Intention to Use Mobile JKN dengan Moderasi Patient Health Value

#### **Tesis**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen dari Program Studi S2 Manajemen

# Disusun Oleh: Nuri Lestariningsih 204012310069



S2 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2025