

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Desain Laman Awal JKN Mobile.....	11
Gambar 1. 2 Hasil Scrape Data Rating JKN Mobile dari Appstore.....	13
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	69
Gambar 2. 1 UTAUT Frameworks.....	25
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin	90
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	91
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan terakhir	92
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili.....	93
Gambar 4. 5 Kategori Kontinum Variabel Performance Expectancy	95
Gambar 4. 6 Kategori Kontinum Variabel Effort Expectancy	96
Gambar 4. 7 Kategori Kontinum Variabel Social Influence.....	98
Gambar 4. 8 Kategori Kontinum Variabel Facilitating Condition	99
Gambar 4. 9 Kategori Kontinum Variabel Service Quality.....	101
Gambar 4. 10 Kategori Kontinum Variabel Information Quality	102
Gambar 4. 11 Kategori Kontinum Variabel System Quality	104
Gambar 4. 12 Kategori Kontinum Variabel Intention To Adopt.....	105
Gambar 4. 13 Kategori Kontinum Variabel Intention To Use	106
Gambar 4. 14 Kategori Kontinum Variabel Patient Health Value	108
Gambar 4. 15 Full Model Struktural (PLS Algorithm).....	109
Gambar 4. 16 Full Model Struktural (Bootstraping)	116
Gambar 4. 17 Simple Slope Analysis	125