

ABSTRAK

Analisis Faktor-Faktor Penentu Keberhasilan Transformasi Digital Pada Implementasi Minerva 4.0 Di PT. Petrosea Tbk (Studi Kasus Pada Tabang Site Kalimantan Timur)

Potensi sumber daya alam Indonesia sangat beragam salah satunya adalah batubara yang sangat melimpah. Di Indonesia, batubara merupakan bahan bakar utama selain solar yang telah umum digunakan pada banyak industri. Penerapan transformasi digital pada bidang tabang juga sudah dilakukan demi mempermudah pengoperasian dan menambah keefektifitasan tabang. Pada tabang site Kalimantan Timur telah berjalannya transformasi digital dengan *software Minerva* yaitu *software* pendeteksi kerusakan pada alat berat yang digunakan pada tabang. Pentingnya transformasi digital berdampak untuk dapat meningkatkan efisiensi dan produktivitas untuk dapat bersaing dalam operasional dengan beberapa sumber energi lain. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui apa faktor-faktor penentu keberhasilan dan juga kendala yang terjadi saat penerapan Minerva pada tabang site Kalimantan Timur sehingga dapat mempermudah perusahaan untuk mengimplementasikan minerva ini pada tabang site lainnya. Adapun metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif, strategi penelitian yaitu studi kasus, unit analisis yang digunakan yaitu organisasi, keterlibatan peneliti yaitu *minimal interference*, latar dari penelitian ini adalah *noncontrived settings* dan waktu pelaksanaan penelitian adalah *cross-sectional studies*. Faktor penentu keberhasilan implementasi Minerva 4.0 yang digunakan PT Petrosea Tbk dengan menerapkan tiga tahapan utama manajemen perubahan dari Lewin yaitu *unfreeze*, *change* dan *refreeze* yang dikaitkan dengan indikator keberhasilan transformasi digital meliputi *organization*, *people*, *communication*, *process*, *project*, dan *tech degree* sehingga implementasi transformasi digital dipengaruhi oleh faktor keberhasilan dalam komitmen organisasi, peningkatan kualitas SDM, manajemen komunikasi yang baik, pemetaan dan perencanaan yang terorganisasi serta pemanfaatan analitik dan AI.

Kata kunci: Batubara, Transformasi Digital, Minerva, Tabang site, Efisiensi, keberhasilan, Produktivitas, Kalimantan Timur.