

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul *"Analisis Sentimen Ulasan Google Play Store Menggunakan Natural Language Processing (NLP) dan Importance Performance Analysis (IPA) untuk Pengembangan Bisnis Aplikasi Mobile Banking WONDR BNI"*. Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister pada program studi yang penulis tempuh.

Dalam proses penyusunan tesis ini, penulis mendapatkan banyak bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kepada Pembimbing Ibu Siska Noviaristanti, S.Si., M.T, Ph.D, yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan, koreksi, dan masukan yang sangat berarti dalam penyusunan tesis ini.
2. Orang Tua, yang senantiasa memberikan doa, motivasi, dan dukungan moral selama proses penyusunan tesis ini.
3. Rekan-rekan dan teman-teman seperjuangan kelas eksekutif 47, yang telah berbagi pengalaman, semangat, dan motivasi selama masa studi ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih memiliki keterbatasan dan kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata, penulis berharap agar tesis ini dapat memberikan manfaat, khususnya bagi pengembangan aplikasi mobile banking di BNI, serta menjadi kontribusi bagi perkembangan ilmu pengetahuan di bidang teknologi dan bisnis.

Jakarta, 13 Mei 2025

Ade Naufal F