

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI AJAIB
DITINJAU DARI ASPEK *E SERVICE QUALITY* MENGGUNAKAN
METODE *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA) DAN *GAP
ANALYSIS***

Studi Pada Pengguna Aplikasi Ajaib Generasi Millennial

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Magister Manajemen dari Program Studi S2 Manajemen

Disusun Oleh:

Annisa Safitri

2401211073



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2025**