

ABSTRAK

Parkiran merupakan sebuah masalah yang semakin tahun menjadi lebih kompleks karena meningkatnya jumlah kendaraan pribadi yang tidak setara dengan tersedianya lahan parkir yang layak. Hal ini biasanya menyebabkan kemacetan dan pemborosan waktu bagi masyarakat yang berkendara kendaraan roda empat kesulitan menemukan tempat parkir yang teratur. Penelitian ini memiliki tujuan untuk merancang sebuah aplikasi parkir mobile sebagai solusi pencarian dan pengelolaan parkir yang efektif di Kota Bandung. Aplikasi ini dirancang dengan fitur-fitur utama yang dapat membantu pengendara mencari parkir dengan lebih efisien dan aman seperti pencarian lokasi parkir mobil, informasi lengkap mengenai lokasi parkir secara *real-time*, dan sistem pembayaran non tunai. Perancangan aplikasi prototype aplikasi ini dilakukan dengan pendekatan metode *design thinking* melalui tahapan *empathize* calon pengguna hingga *testing UX* prototipe aplikasi dengan menunjukkan *heatmap* penggunaan prototype tersebut. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa aplikasi ini mampu untuk membantu partisipan mencari lokasi parkir mobil dengan baik karena sifatnya yang praktis untuk digunakan. Aplikasi ini diharapkan dapat membantu meningkatkan pengalaman parkir masyarakat yang lebih baik, dan mengurangi kemacetan.

Kata Kunci: Aplikasi, Parkir mobil, Bandung