

## ABSTRAK

Industri kecantikan, khususnya *skincare*, berkembang pesat di Indonesia, namun fenomena klaim berlebihan (*overclaim*) pada produk *skincare* menjadi masalah yang merugikan konsumen. Klaim yang tidak sesuai dengan kenyataan dapat berdampak pada kualitas hidup konsumen, meskipun tidak mengancam kesehatan fisik secara langsung. Penelitian ini bertujuan untuk membantu masyarakat menyediakan sarana yang memudahkan pengguna dalam melaporkan dan memvalidasi klaim terkait produk *skincare*. Sebagai solusi, diusulkan pengembangan aplikasi mobile berbasis pendekatan *Design Thinking* yang dinamakan PureClaim. Aplikasi ini dirancang dengan dua fitur utama, yaitu pelaporan klaim berlebihan dan cek validitas, yang memungkinkan konsumen untuk melaporkan klaim produk *skincare* dan memverifikasi keakuratan klaim berdasarkan hasil pengujian laboratorium. Metode penelitian yang digunakan meliputi wawancara dan survei kepada masyarakat untuk menggali pengalaman, harapan, serta kendala dalam pelaporan. Dengan adanya aplikasi PureClaim, memungkinkan proses pelaporan klaim berlebihan dapat lebih cepat, dan mudah diakses oleh konsumen.

**Kata Kunci :** aplikasi *mobile*, *design thinking*, *overclaim*, pelaporan, *skincare*