

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSEMBAHAN	<i>i</i>
LEMBAR PENGESAHAN	<i>ii</i>
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING LAPANGAN MAGANG.....	<i>i</i>
KATA PERNYATAAN	<i>ii</i>
KATA PENGANTAR.....	<i>iii</i>
ABSTRAK.....	<i>v</i>
ABSTRACT.....	<i>vi</i>
DAFTAR ISI	<i>vii</i>
DAFTAR GAMBAR.....	<i>i</i>
DAFTAR TABEL.....	<i>i</i>
DAFTAR LAMPIRAN	<i>1</i>
BAB I PENDAHULUAN.....	<i>2</i>
1.1 Latar Belakang	<i>2</i>
1.2 Rumusan Masalah dan Solusi	<i>3</i>
1.3 Tujuan	<i>3</i>
1.4 Penjadwalan Kerja	<i>3</i>
BAB II PROFIL ORGANISASI.....	<i>4</i>
2.1 Deskripsi Organisasi	<i>4</i>
2.2 Struktur Organisasi dan Tata Kelola	<i>9</i>
2.3 Deskripsi Pekerjaan	<i>11</i>
BAB III ANALISIS PEKERJAAN	<i>13</i>
3.1 Analisis Pekerjaan.....	<i>13</i>
3.2 Kualitas/Kinerja Sistem	<i>15</i>
3.3 Kebutuhan Perangkat Kerja.....	<i>16</i>
3.4 Tanggapan Pengguna terhadap Sistem yang Dikembangkan.....	<i>18</i>
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	<i>20</i>
4.1 Hasil Akhir	<i>20</i>
4.2 Pengujian Luaran	<i>21</i>
4.3 Penerapan Kompetensi Akademik dalam Lingkungan Kerja.....	<i>21</i>
4.4 Sistem Kerja dan Struktur Organisasi	<i>22</i>

4.5	Pelayanan Tamu dan Proses Check-in/Check-out	22
4.6	Penggunaan Teknologi dan Sistem Digital	23
4.7	Komunikasi dan Penanganan Keluhan	23
4.8	Koordinasi Antar Departemen	24
BAB V PENUTUP.....		25
5.1	Kesimpulan	25
5.2	Saran	25
DAFTAR PUSTAKA		27
LAMPIRAN.....		28