

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Proyek Akhir. Penulisan Tugas Proyek Akhir ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya pada program D3 Perhotelan (A.Md. Par). Penulis mengajukan penelitian dengan judul “Implementasi Kerja Front Office Department di JS Luwansa Hotel and Convention Center Jakarta” Dalam penyusunan Proyek Tugas Akhir ini penulis tidak terlepas dari bantuan, oleh karena itu pada Kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih yang mendalam kepada :

1. Ibu Dr. Siti Zakiah, S.Par., MM.Par selaku Kepala Program Study D3 Perhotelan, Fakultas Ilmu Terapan, Telkom University.
2. Ibu Dr. Vany Octaviany, S.Par., MM.Par selaku pembimbing yang selalu memberikan bimbingan selama melaksanakan kegiatan penelitian dan penulisan Tugas Akhir.
3. Dendi Gusnadi, S.Par., MM.Par. selaku penguji I sidang Tugas Akhir.
4. Tito Pandu Raharjo, SST. Par., MM. Par. selaku penguji II sidang Tugas Akhir.
5. Bapak Riza Taufiq, S.Sos., M. M. selaku Dosen Wali kelas D3PH-46-02.
6. Bapak Dedi Ardiansyah selaku Rooms Division Manager JS Luwansa Hotel and Convention Center, Jakarta.
7. Ibu Agustine selaku Assistant Front Office Manager JS Luwansa Hotel and Convention Center, Jakarta.
8. Bapak Rendy Adrianoputra selaku mentor lapangan penulis dan juga sebagai Duty Manager di JS Luwansa Hotel and Convention Center, Jakarta.
9. Seluruh Staff JS Luwansa Hotel and Convention Center, Jakarta terutama FO Team yang telah membagikan ilmu dan membimbing penulis selama penulis melaksanakan Praktik Kerja Lapangan.
10. Bapak Nova Rohib Noerdin, S. E., M. M., M. Tr. Opsla., M. Han. dan Ibu Tri Yudha Ningsih selaku Orang tua kandung penulis.
11. Na'ilah Hasna Safinah Diahsari selaku kakak kandung penulis.
12. Farhan Darmawan selaku teman, sahabat, dan pacar penulis.

13. Seluruh teman seperjuang Angkatan 46 jurusan D3 Perhotelan, Telkom University.
14. Dan untuk seluruh teman penulis.

Penulis menyadari dalam proyek akhir ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan proyek akhir ini dan semoga proyek akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Jakarta, 14 Juli 2025



Vanisa Mutmainnah Dwimor