

**Efektivitas Implementasi SOP Waiter dalam
Meningkatkan Kualitas Layanan di JS Luwansa
Hotel**

***The Effectiveness of Waiter SOP Implementation in
Improving Service Quality at JS Luwansa Hotel***

Dokumen ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan

Mata Kuliah Tugas Akhir

Jalur Magang Dua Semester



Disusun oleh,

670722028 – SHAFINA ARIA MENTARI

**PROGRAM STUDI D3 PERHOTELAN
FAKULTAS ILMU TERAPAN
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2025**